

Verzend- en Retourbeleid van HandsOn Workwear

Versie 1.0 - Laatst bijgewerkt op 27 maart 2024

1. Verzending

1.1. HandsOn Workwear streeft ernaar om bestellingen zo spoedig mogelijk te verwerken en te verzenden.

1.2. De verzendkosten worden duidelijk vermeld tijdens het afrekenen en zijn afhankelijk van de gekozen verzendmethode en het afleveradres.

1.3. HandsOn Workwear is niet aansprakelijk voor vertragingen in de levering als gevolg van onvoorziene omstandigheden zoals verkeersproblemen, slechte weersomstandigheden of logistieke problemen bij de vervoerder.

2. Levering

2.1. Levering van producten geschiedt op het adres dat de klant heeft opgegeven tijdens het plaatsen van de bestelling.

2.2. HandsOn Workwear is niet verantwoordelijk voor verloren of gestolen pakketten nadat deze zijn afgeleverd op het opgegeven adres.

2.3. Indien een pakket bij aflevering beschadigd lijkt te zijn, dient de klant dit direct bij de bezorger te melden en contact op te nemen met HandsOn Workwear.

3. Retourneren

3.1. Klanten hebben het recht om producten binnen veertien (14) dagen na ontvangst te retourneren, zonder opgave van reden.

3.2. Retourzendingen dienen vooraf gemeld te worden aan HandsOn Workwear via het contactformulier op de website of via e-mail.

3.3. Producten dienen in originele staat en verpakking te worden geretourneerd, inclusief alle labels en eventuele accessoires.

3.4. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen of indien het product defect of verkeerd geleverd is.

4. Terugbetaling

4.1. Na ontvangst en inspectie van de geretourneerde producten zal HandsOn Workwear overgaan tot terugbetaling van het aankoopbedrag, inclusief eventuele verzendkosten voor de heen-zending (indien van toepassing), binnen veertien (14) dagen.

4.2. Terugbetalingen worden uitgevoerd via dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke transactie is verricht, tenzij anders overeengekomen.

5. Uitzonderingen

5.1. Maatwerkproducten, gepersonaliseerde items en producten die om hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden, komen niet in aanmerking voor retournering, tenzij deze defect zijn.

5.2. HandsOn Workwear behoudt zich het recht voor om retourzendingen te weigeren of slechts gedeeltelijk terug te betalen indien de geretourneerde producten niet voldoen aan de gestelde voorwaarden.

6. Contactgegevens

6.1. Voor vragen, opmerkingen of verzoeken met betrekking tot het verzend- en retourbeleid kunnen klanten contact opnemen met HandsOn Workwear via onderstaande contactgegevens:

- HandsOn Workwear
- Stationsstraat 88, 5751 HH Deurne, Nederland
- info@handsonworkwear.nl
- +31 493 78 22 06