

Algemene voorwaarden HandsOn Workwear

Versie 1.0 - Laatst bijgewerkt op 27 maart 2024

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van HandsOn Workwear, gevestigd te Stationsstraat 88, 5751 HH Deurne, Nederland, handelend onder de handelsnamen Sport- en bedrijfskleding Deurne, MS Deurne en MS Deurne V.O.F., en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67889417, hierna te noemen "HandsOn Workwear".

1.2. Door het plaatsen van een bestelling gaat de klant akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

2. Definities

2.1. "Klant": de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie HandsOn Workwear een overeenkomst aangaat of aan wie HandsOn Workwear een aanbieding doet.

2.2. "Product(en)": de goederen en/of diensten die HandsOn Workwear aanbiedt via haar webwinkel.

3. Aanbiedingen en bestellingen

3.1. Alle aanbiedingen van HandsOn Workwear zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat HandsOn Workwear een bestelling van de klant heeft bevestigd.

3.3. HandsOn Workwear behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden aan de acceptatie van een bestelling te verbinden.

4. Prijzen en betalingen

4.1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

4.2. Betaling dient te geschieden via de betaalmethoden die worden aangeboden op de website van HandsOn Workwear.

4.3. Indien betaling achteraf geschiedt, dient deze binnen de op de factuur vermelde termijn te geschieden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5. Levering

5.1. HandsOn Workwear streeft ernaar bestellingen zo spoedig mogelijk te leveren, maar geeft geen garantie omtrent de leveringstermijn.

5.2. De levering van producten geschiedt op het adres dat de klant heeft opgegeven tijdens het plaatsen van de bestelling.

5.3. Risico van verlies of beschadiging van de producten gaat over op de klant op het moment van levering.

6. Retourneren en ruilen

6.1. Klanten hebben het recht om producten binnen veertien (14) dagen na ontvangst te retourneren, zonder opgave van reden.

6.2. Producten dienen in originele staat en verpakking te worden geretourneerd.

6.3. Kosten voor retournering zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

7. Garantie en aansprakelijkheid

7.1. HandsOn Workwear staat in voor de kwaliteit en deugdelijkheid van de geleverde producten.

7.2. Eventuele gebreken aan de producten dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk aan HandsOn Workwear te worden gemeld.

7.3. HandsOn Workwear is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving en immateriële schade.

8. Klachten

8.1. Klachten over de producten of dienstverlening van HandsOn Workwear dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking, schriftelijk te worden gemeld aan HandsOn Workwear.

8.2. HandsOn Workwear zal klachten zo spoedig mogelijk behandelen en trachten naar een passende oplossing te zoeken.

9. Overmacht

9.1. In geval van overmacht is HandsOn Workwear niet gehouden tot het nakomen van haar verplichtingen.

9.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: stakingen, transportproblemen, brand, natuurrampen, overheidsmaatregelen en tekortkomingen van leveranciers.

10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de website van HandsOn Workwear en op de door HandsOn Workwear geleverde producten blijven eigendom van HandsOn Workwear of haar licentiegevers.

11. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

11.1. Op alle overeenkomsten tussen HandsOn Workwear en de klant is Nederlands recht van toepassing.

11.2. Geschillen tussen HandsOn Workwear en de klant zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Eindhoven, tenzij partijen gezamenlijk besluiten het geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.

12. Wijzigingen

12.1. HandsOn Workwear behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

12.2. Wijzigingen zullen van kracht worden na schriftelijke kennisgeving aan de klant.